

- **Γιατί δεν έχετε τιμές στο website ?**

Οι τελικές τιμές των προϊόντων μας επηρεάζονται από πολλούς παράγοντες όπως: ποσότητα, συσκευασία, μέγεθος κτλ.

Στην «επικοινωνία» μπορείτε να συμπληρώσετε τον κωδικό και την ποσότητα που σας ενδιαφέρει και ο αρμόδιος συνεργάτης μας θα σας απαντήσει σύντομα.

- **Τι είναι το «καλούπι» (μήτρα εκτύπωσης), και γιατί πρέπει να το πληρώσω ?**

Για να αποτυπωθεί η ιδέα σας στην επιφάνεια της σοκολάτας τα εργαστήρια της Chocolate Graphics θα πρέπει να χρησιμοποιήσουν ένα ειδικό υγειονομικά αποδεκτό υλικό το οποίο θα λειτουργήσει ως καλούπι. Σε περίπτωση που θέλετε να αποφύγετε το κόστος της μήτρας εκτύπωσης μπορείτε να επιλέξετε από τα πολλά έτοιμα (generic) σχέδια που βρίσκονται στους καταλόγους «γλυκά δείγματα». Παράδειγμα: αν βρείτε ένα ήδη υπάρχον σχέδιο που σας αρέσει, στέλνετε τον κωδικό και σας το αναπαράγουμε χωρίς κόστος για νέα μήτρα. Αν όμως θέλετε να προσθέσετε και κάποια ημερομηνία ή έστω και μία επιπλέον λέξη, τότε θα επιβαρυνθείτε το κόστος της νέας μήτρας.

- **Μπορώ να δημιουργήσω και νέο σχήμα ?**

Ναι υπάρχει αυτή η δυνατότητα. Οι μόνοι περιορισμοί είναι: Α)όσον αφορά το μέγεθος η σοκολάτα δεν πρέπει να ξεπερνάει τα 35 εκατοστά και Β) όσον αφορά το σχήμα δεν πρέπει να έχει οξείες αιχμηρές γωνίες ώστε να μην σπάει στην παραγωγή.

- **Θέλω να χρησιμοποιήσω το προϊόν σας τους καλοκαιρινούς μήνες. Υπάρχει κίνδυνος να αλλοιωθεί ?**

Η εταιρεία μας λαμβάνει παραγγελίες για εκατοντάδες events κάθε χρόνο εκ των οποίων τα περισσότερα γίνονται τους καλοκαιρινούς θερμούς μήνες. Το γεγονός αυτό μας έχει οπλίσει με την κατάλληλη τεχνογνωσία και εμπειρία για να αποφεύγουμε τις αλλοιώσεις και γενικώς κάθε είδους πρόβλημα κατά την μεταφορά. Τα προϊόντα παραδίδονται σε ειδικά θερμομονωτικά κιβώτια από αφρώδες υλικό το οποίο τα προστατεύει από υψηλές θερμοκρασίες και κραδασμούς. Από την στιγμή που θα παραλάβετε το κιβώτιο με τις σοκολάτες σας καλό θα είναι να διαβάσετε τις οδηγίες στο καπάκι για να τις διατηρήσετε τέλειες μέχρι την στιγμή που θα τις χρησιμοποιήσετε.

- **Πως διατηρείται η σοκολάτα?**

Όσο η σοκολάτα βρίσκεται σε σκιερό και δροσερό (θερμοκρασία δωματίου) μέρος σφραγισμένες στο ειδικό κιβώτιο δεν διατρέχουν κανένα κίνδυνο. Κίνδυνος υπάρχει μόνο αν ξεχαστούν στον ήλιο ή δίπλα σε πηγή θερμότητας (καλοριφέρ). ΠΡΟΣΟΧΗ: Δεν χρειάζεται ψυγείο!

- **Από την στιγμή που θα παραλάβω σε πόσο καιρό λήγουν?**

Πάνω στην συσκευασία θα αναφέρεται η ημερομηνία λήξης η οποία είναι περίπου 8 μήνες μετά.

- **Θέλω να προχωρήσω σε παραγγελία. Ποιο είναι το επόμενο βήμα?**

Το πρώτο βήμα είναι να επιλέξετε τι θα αποτυπώσετε στην σοκολάτα. Για να σας διευκολύνουμε στο website στα «γλυκά δείγματα» έχουμε συγκεντρώσει κάποιες από τις σοκολάτες που έχουμε ήδη τυπώσει, από τις οποίες μπορείτε να πάρετε ιδέες καθώς και να γνωρίσετε τις ατελείωτες δυνατότητες που προσφέρει η Chocolate Graphics.

Αν θέλετε να τυπώσετε το λογότυπο σας πρέπει να μας το στείλετε σε γραμμική μορφή (αν είναι δυνατόν). Αν θέλετε να τυπώσετε την φωτογραφία σας θα πρέπει να μας την στείλετε σε καλή ανάλυση (όσο πιο καλή ανάλυση έχει τόσο καλύτερη θα είναι η αποτύπωση στην σοκολάτα).

Μας στέλνετε λοιπόν κατά προτίμηση μέσω e-mail τι έχετε αποφασίσει να τυπωθεί στην επιφάνεια της σοκολάτας σας.

Το δεύτερο βήμα είναι να σας στείλουμε για έγκριση ένα προσχέδιο για να δείτε κατά προσέγγιση πως θα είναι το τελικό προϊόν. Σας το στέλνουμε κατά προτίμηση ηλεκτρονικά (e-mail) αλλά αν δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα και με fax.

Το τρίτο βήμα είναι η έγκριση και η κατάθεση μιας προκαταβολής σε τραπεζικό λογαριασμό της εταιρείας.

Και τέλος η παράδοση με αντικαταβολή στην πόρτα σας.

- **Στέλνετε σε όλη την Ελλάδα ?**

Στέλνουμε παντού σε Ελλάδα και Κύπρο. Στην Ελλάδα η Chocolate Graphics λειτουργεί προς το παρόν με τρεις μονάδες παραγωγής (Αττική, Ηράκλειο Κρήτης και Φλώρινα) και στην Κύπρο με μία στην Λεμεσό. Έτσι καλύπτει όλες τις περιοχές με ασφάλεια και αμεσότητα. Σημείωση: Για τις απομακρυσμένες περιοχές που δεν υπάρχει πρόσβαση από courier, γίνεται εκ των προτέρων συνεννόηση.

- **Πόσες ημέρες πριν χρειάζεται να κάνω την παραγγελία ?**

Η παραγγελία καλό θα είναι να έχει γίνει τουλάχιστον 10 εργάσιμες πριν την επιθυμητή ημερομηνία παράδοσης. Λόγω του ότι τα εργαστήρια μας κατά περιόδους έχουν μεγάλο φόρτο εργασίας όσο πιο νωρίς παραγγείλετε τόσο καλύτερα. Σημείωση: Τα εργαστήρια παραμένουν κλειστά μεγάλο μέρος του Αυγούστου οπότε οι παραγγελίες που παραδίδονται το πρώτο δεκαήμερο του Σεπτεμβρίου πρέπει να εγκριθούν τον Ιούλιο.